



ПРИКАЗ

г. Казань

БОЕРЫК
22.03.2024
321-п

О внесении изменений в Инструкцию по порядку рассмотрения обращений граждан в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, утвержденную приказом Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан от 09.08.2023 № 934-п

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан и обеспечения единого порядка их рассмотрения в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (далее – Министерство) п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию по порядку рассмотрения обращений граждан в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, утвержденную приказом Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан от 09.08.2023 № 934-п «Об утверждении Инструкции по порядку рассмотрения обращений граждан в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Татарстан», следующие изменения:

пункт 1.2 дополнить словами «, а также через Единое окно цифровой обратной связи «Платформа обратной связи» (далее – ПОС)»;

в пункте 3.2 слова «В ЕМСЭД» заменить словами «В ЕМСЭД и ПОС»;

пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Сроки подготовки проектов ответов по обращениям граждан.

Письменное обращение и обращения, приходящие в ПОС поступившее в Министерство, рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его регистрации.

Обращения, поступившие в ПОС с пометкой «Фаст-трек» обрабатываются в 10-дневный срок.

Письменные обращения и обращения, приходящие в ПОС, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, направляются в течение 7 (семи) дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. На письменные обращения готовится уведомление гражданину, направившего обращение, о переадресации обращения. Примерная форма уведомления прилагается к настоящей Инструкции. Уведомление

направляется ответственным исполнителем на согласование одновременно с письмом о перенаправлении соответствующего обращения.

Представление проекта ответа на подпись должностному лицу, указанному в пункте 3.4. настоящей Инструкции, должно быть обеспечено ответственным исполнителем не менее чем за 5 (пять) календарных дней до наступления установленного срока исполнения.

Проект ответа, направленный на доработку, корректируется ответственным исполнителем в срок не более 2 (двух) рабочих дней.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра И.И. Губайдуллина.

Министр



А.В. Шадриков