|  |  |
| --- | --- |
| **Суть вопроса/обращения** | **Куда обращаться** |
| **Наименование органа** | **Виды связи** |
| Неудовлетворительное состояние атмосферного воздуха в зоне влияния промышленных предприятий | Волжско-Камское межрегиональное управление РосприроднадзораМинистерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (управление государственной инспекции экологического надзора Министерства) | 200-03-31rpn16@rpn.gov.ruул. Вишневского, д.26267-68-73,eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Неудовлетворительное состояние поверхностных водных объектов | Волжско-Камское межрегиональное управление РосприроднадзораМинистерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (управление государственной инспекции экологического надзора; отдел экологического мониторинга) | 200-03-31rpn16@rpn.gov.ruул. Вишневского, д.26267-68-73; 267-68-43eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Случаи фиксаций ФГБУ «УГМС РТ» превышений ПДК формальдегида в атмосферном воздухе | ФГБУ «Управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Республики Татарстан»Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (отдел экологического мониторинга) | 293 33 62 klms@tatarmeteo.ruКазань, ул.Заводская, д.3267-68-83, 267-68-43eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Уровень Куйбышевского водохранилища.Прогноз половодья.Обмеление рек и падения уровня Куйбышевского водохранилища. | Отдел водных ресурсов по Республике Татарстан Нижне-Волжского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов, ФГБУ УГМС по РТ, отдел гидрологииМинистерство экологии и природных ресурсов РТ (отдел гидрогеологии и водопользования)  | Тел. 8(843) 524-72-16,Тел. 8(843) 524-72-23otdel.nvbvu@tatar.ruКазань, ул. Аделя Кутуя,50Тел.: (843) 293 27 45 all49@yandex.ruтел.: 2676892eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Уровень воды на р. Казанка | ФГБУ УГМС по РТ, отдел гидрологии | 843) 293 27 45 all49@yandex.ru |
| Затопление/ подтопление | МЧС РТ, интернет-приемная | +7 (843) 221-61-04+7 (843) 221-62-03+7 (843) 221-61-56+7 (843) 221-61-54mchs.tatarstan.ru |
| Загрязнение берегов и акваторийЗастройка берегов | Надзор (ТУ) МЭПР РТ | интернет-приемная |
| Ведение работ на акватории неустановленными/установленными лицами | Надзор (ТУ) МЭПР РТ | интернет-приемная |
| Нерест/замор рыбы | Комитет по биологическим ресурсам, отдел гос. контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по РТнадзор (ТУ) МЭПР РТ, Средневолжское территориальное управление Росрыболовства | (843) 211-66-94Казань, К.Тинчурина, 29.ojm@tatar.ru интернет-приемная(843) 278-95-72Казань, Меховщиков, 84.  |
| Недостаток водоснабжения Плохое качество воды | Органы местного самоуправленияМинистерство строительства и ЖКХ РТМинистерство экологии и природных ресурсов РТ Росприроднадзор | 231-14-10Казань, Дзержинского, 10msagkh@tatar.ru2676892 eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75(843) 200-03-31Казань, Вишневского, 26rpn16@rpn.gov.ru |
| Пересыхание источников воды (родники, скважины) | Надзор (ТУ), Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства экологии и природных ресурсов РТ ГБУ «НПО «Геоцентр РТ») | 2676892 eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Организация поисковых работ на воду | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892 eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Проведение, частота и виды хим.анализа | ГБУ «НПО Геоцентр РТ» | 248-74-27248-74-57gbugeocentr@mail.ru Казань, ул. Космонавтов |
| Вопросы оформления бесхозных ГТС | Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан; Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан | 231-14-10Казань, Дзержинского, 10msagkh@tatar.ru221-40-83Казань, Вишневского, 26mzio@tatar.ru |
| По вопросам оформления права пользования водными объектами | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892,2642397eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| По вопросам получения разрешения на дноуглубление | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| По вопросам забора воды из поверхностных водных объектов | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892,2642397eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| По вопросам оформления права пользования водными объектами для целей аквакультуры (рыбоводства) | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| По вопросам отчетности водопользователей | Отдел гидрогеологии и регулирования водопользования Министерства  | 2676892eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Заключение о соответствии XML‑файла по зонам санитарной охраны  | филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» | (843) 514-90-77(843) 533-18-31filial@16.kadastr.ruКазань, ул. В. Кулагина, д.1 |
| Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения | Управление Роспотребнадзора по РТ | 238-98-54238 53 35Казань, ул. Б. Красная, 30 |
| Порядок установления зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения  | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97,264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Порядок использования для собственных нужд в границах земельных участков общераспространенных полезных ископаемых | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97, 264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Оформление водяных скважин для собственных нужд | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97, 264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Необходимость и порядок рекультивации по 171 ПКМ | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97, 264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Добыча ОПИ неустановленными/установленными лицами | Территориальные управления Министерства | 8(843) 2-67-68-14, 8(8553)33-03-258(85592) 7-73-868(8552)59-36-39eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97,264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Согласование технических проектов разработки месторождений полезных ископаемых и подземных вод | Отдел геологии твердых полезных ископаемых Министерства | 267-68-97,264-59-68eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Разработка проектов зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения | ГБУ «НПО Геоцентр РТ» | 248-74-27248-74-57gbugeocentr@mail.ru Казань, ул. Космонавтов |
| По Расчетам вероятного вреда который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц в результате аварий гидротехнических сооружений прудов. | Отдел геологии углеводородного сырья Министерства | 267-68-96eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| По распоряжению КМ РТ от 14.12.2021 №2640-р об объемах добычи нефти, эксплуатационного и поисково-разведочного бурения. | Отдел геологии углеводородного сырья Министерства | 267-68-96eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Вопросы безопасности и технического состояния ГТС. | Приволжское управление Ростехнадзора;Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан | (843) 231-17-01Казань, Зинина, 4288-46-90Казань, Губкина, 50mchsrt@tatar.ru |
| Внедрение новых технологий | Отдел геологии углеводородного сырья Министерства;АО «Татнефтехиминвест-холдинг» | 267-68-96eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75(843) 272-53-07г.Казань, ул. Ершова, д. 29аkanc1@tnhi.mi.ru |
| Влияние нефтеразработок на окружающую среду | Территориальные управления Министерства | 8(8553)33-03-258(85592) 7-73-868(8552)59-36-39 |
| Вопросы от сельских поселений по ревизии водозаборных скважин хозяйственно-питьевого назначения сельских населенных пунктов муниципальных районов Республики Татарстан | Отдел геологии углеводородного сырья Министерства,ГБУ «НПО Геоцентр РТ» | 267-68-96eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75248-74-27248-74-57gbugeocentr@mail.ru Казань, ул. Космонавтов,зд. 59, помещ. 5 |
| По вопросам реализации водохозяйственных мероприятий на водных объектах федерального значения | Отдел водных ресурсов по Республике Татарстан Нижне-Волжского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсовфилиала «Средволгаводхоз» ФГБВУ «Центррегионводхоз»Муниципальные образования | Тел. 8(843) 524-72-16,Тел. 8(843) 524-72-23otdel.nvbvu@tatar.ruКазань, ул. Аделя Кутуя,50Тел. 8(843) 560-52-40Тел. 8(843) 273-77-82svvh@mail.ruг. Казань, ул. Коломенская, 12 |
| По вопросам реализации водохозяйственных мероприятий на водных объектах республиканского значения | Муниципальные образованияУправление экономики и проектной деятельности | 267-68-93eco@tatar.ruКазань, Павлюхина, 75 |
| Вырубка деревьев в черте города | Исполнительный комитет города | +7 843 299 15 46 (Казань)г. Казань, ул. Кремлевская, 3rik.kazan@tatar.ru |
| Вырубка деревьев в лесополосе | Министерство лесного хозяйства | +7 (843) 221-37-01,+7 (843) 221-37-37+7 (843) 221-37-02,+7 (843) 221-37-22г.Казань, пр. Ямашева, д. 37аMinleshoz@tatar.ru  |
| Парковка на зеленой зоне | Административно техническая инспекция | +7 (843) 223-09-91(Казань)ул.Дементьева, д.2Б uati.kazan@tatar.ru |
| Запах с птицефабрик | Росприроднадзор | +7 (843) 200-03-31,+7 (843) 200-03-40,+7 (843) 200-03-39[ул. Вишневского, 26А](https://yandex.ru/profile/1282876061)[rpn.gov.ru/regions/16/intro](https://rpn.gov.ru/regions/16/intro/) |
| Замор рыбы | Росрыболовство | +7 (843) 278-95-52,+7 (843) 570-54-90[ул. Меховщиков](https://yandex.ru/profile/1207376736) 84<https://fish.gov.ru>  |
| Санитарное состояние мест общего пользования (в подъездах) (тараканы, мокрицы)  | Роспотребнадзор | 8 (800) 555-49-43,+7 (843) 238-98-54,+7 (843) 236-93-52,+7 (843) 236-94-11[ул. Сеченова, 13А](https://yandex.ru/profile/126522465671)[16.rospotrebnadzor.ru](http://16.rospotrebnadzor.ru/) |
| Вопросы касающиеся Куйбышевского и Нижнекамского водохранилища (Волга, Кама) | Росприроднадзор | +7 (843) 200-03-31,+7 (843) 200-03-40,+7 (843) 200-03-39[ул. Вишневского, 26А](https://yandex.ru/profile/1282876061)[rpn.gov.ru/regions/16/intro](https://rpn.gov.ru/regions/16/intro/) |
| Установка/перенос контейнеров | Исполнительный комитет города | +7 843 299 15 46 (Казань)г. Казань, ул. Кремлевская, 3rik.kazan@tatar.ru |
| Выбросы в атмосферный воздух от промышленных предприятий | Росприроднадзор | +7 (843) 200-03-31,+7 (843) 200-03-40,+7 (843) 200-03-39[ул. Вишневского, 26А](https://yandex.ru/profile/1282876061)[rpn.gov.ru/regions/16/intro](https://rpn.gov.ru/regions/16/intro/) |
| Вопросы относящиеся к охране и использованию объектов животного мира и среды их обитания (сбежали утки-мандаринки из зоопарка, лебеди на замерзшем озере) | Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам | +7 (843) 211-66-94* [ул. Карима Тинчурина, 29](https://yandex.ru/profile/241246190882) [ojm.tatarstan.ru](http://www.ojm.tatarstan.ru/)
 |
| Запах в селитебной зоне (в черте населенного пункта) | Роспотребнадзор | 8 (800) 555-49-43,+7 (843) 238-98-54,+7 (843) 236-93-52,+7 (843) 236-94-11[ул. Сеченова, 13А](https://yandex.ru/profile/126522465671)[16.rospotrebnadzor.ru](http://16.rospotrebnadzor.ru/) |