

Чат-бот «Помощник предпринимателя»
<https://web.telegram.org/k/#@gossupervisionbot>

Одним из важных элементов профилактической деятельности контрольных (надзорных) органов является информирование субъектов предпринимательства о мероприятиях по предотвращению ошибок в области соблюдения контрольного (надзорного) законодательства, которое осуществляется, в том числе и посредством размещения информации на информационном портале о контрольной (надзорной) деятельности для предпринимателей **«Проверенный бизнес»** (далее – Портал).

Портал содержит около 1355 типовых нарушений, допускаемых предпринимателями, способы их предотвращения, порядка 1300 типовых вопросов и ответов на них по взаимодействию с контрольными (надзорными) органами.

В настоящее время в Портал внедрен в pilotном режиме роботизированный помощник в мессенджере Телеграмм с применением искусственного интеллекта в рамках проекта **«ГосПромпт»** (далее – Чат-бот). Доступен по ссылке <https://web.telegram.org/k/#@gossupervisionbot>.

С помощью Чат-бота предприниматель сможет подготовиться к предстоящей проверке инспектора и вести диалог с искусственным интеллектом, получить алгоритм поведения во время проверки, обоснование представления документов, которые запрашивает инспектор. Предприниматели могут оставить отзыв о качестве полученной консультации, что позволяет выявлять области, требующие улучшения и повышать эффективность цифрового сервиса в целом.