

Анализ работы с обращениями граждан в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Татарстан за 2024 год.

За 2024 год в Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 3614 обращений граждан (на 24 % больше, чем за 2023 год), в том числе 3521 письменное обращение (из них 1450 – через интернет-приемную), 93 граждан приняты на личном приеме. Увеличение количества обращений граждан связано с поступлением от физических и юридических лиц заявлений на химический запах в ЖК «Салават Купере» и в жилых массивах Зеленодольского района Республики Татарстан, на невыносимый запах от свиноводческого комплекса ООО «Камский Бекон» в Тукаевском муниципальном районе Республики Татарстан, а также жалобы на строительство комплекса по переработке отходов в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Из 3521 письменного обращения, поступившего в 2024 г.:

1218 – рассмотрено с выездом на место; 951 – перенаправлено по подведомственности; 834 – даны разъяснения; 203 – для сведения; 315 – на стадии рассмотрения.

По тематике письменных обращений, можно выделить следующие основные направления: о загрязнении окружающей среды (несанкционированные свалки) – 922; о загрязнении атмосферного воздуха – 901; о загрязнении, обмелении, засыпке, а также об ограничении свободного доступа к водному объекту – 400, о незаконном строительстве в границах зоны с особыми условиями использования территории (водоохранная зона, прибрежная защитная полоса, зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения) и зеленой зоне – 376; о вопросах недропользования – 95; прочие вопросы – 698; предложения – 129. Ответственным за работу с письменными обращениями граждан и интернет-приемной Портала Правительства Республики Татарстан в Министерстве является начальник отдела контроля исполнения документов А.А. Харитонов (267-68-04), за организацию личного приема граждан и выездных приемов граждан – начальник отдела организационной работы Р.М. Фаткуллин (267-68-48).

Личный прием граждан министром и его заместителями в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» осуществляется по предварительной записи в единый приемный день граждан, еженедельно по вторникам с 14.00 до 18.00 часов.